



Schagen United

Kernwaarden en klachtenregeling

Concept maart 2021,

Ter goedkeuring voor te leggen
aan de leden op de eerstvolgende
ALV



Schagen United
Sportpark Groenord
Wilgenlaan 1b
1741 ZP Schagen



Inhoud

- 1. Inleiding**
- 2. Kernwaarden Schagen United**
- 3. Kernwaarden en Stappenplan**
- 4. Vertrouwenspersonen**
- 5. Klachten**



1. Inleiding

Plezier in sport is erg belangrijk. Sport is een sociale activiteit dat niet ophoudt bij het toegangshek van onze club. Binnen Schagen United werken we met zogenaamde kernwaarden die gelden voor alle betrokkenen bij de vereniging met als doel onze ambitie 'plezier en ontwikkeling' waar te maken. Voor het behouden of vergroten van het plezier in de sport is het belangrijk dat de kernwaarden worden nageleefd.

De kernwaarden zijn er ook om ervoor te zorgen dat de sportiviteit op en rond het veld wordt bevorderd en dat ongewenst gedrag binnen de vereniging wordt tegengegaan. Natuurlijk is voetbal een sport vol emotie, maar dit mag nooit doorslaan in vormen van agressie naar (mede)spelers, tegenstanders, trainers, scheidsrechters of bezoekers.

Helaas treedt er soms grensoverschrijdend gedrag op en zijn er situaties waarin het gedrag van sommige mensen bijgestuurd moet worden. In dit document beschrijven we hoe wij hier binnen de vereniging mee om willen gaan. Zo wordt een zogenaamd stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag toegelicht, wordt de inzet en de rol van de twee vertrouwenspersonen besproken en wordt een klachtenregeling geïntroduceerd.

Wij vertrouwen erop dat dit document helderheid biedt in de omgangsnormen binnen onze club, zowel in goede als in minder goede tijden.

Maart 2021: Dit document dient te worden vastgesteld in de eerstvolgende ALV.

Totdat dit formeel geregeld is hanteren we dit concept in voorkomende gevallen als een leidraad.

Bestuur van Schagen United



2. Kernwaarden Schagen United

1. We zijn samen, voor en met elkaar

Schagen United is een club voor iedereen. Wij geloven dat we het voor en met elkaar doen, ongeacht welke functie of taak je volbrengt. We werken samen, op en buiten het veld en zijn samen één. Want samen staan we sterker, samen zijn we herkenbaar en samen komen we verder.



2. We hebben plezier en gaan voor prestatie

We streven ernaar dat iedere speler op zijn of haar eigen niveau zichzelf kan ontwikkelen. We geloven dat het hebben van plezier in de voetbal leidt tot betere prestaties. We denken dat als we wedstrijden winnen, wij meer plezier hebben en we iedere wedstrijd met een glimlach het veld op én af gaan. We zijn gedreven om een prestatie neer te zetten.



3. We zijn respectvol, voor iedereen

We hebben respect voor iedereen en stralen dit in ons gedrag uit. We zetten graag een stapje harder om elkaar (maar zeker ook anderen) te helpen. We durven en mogen fouten maken, maken eigen keuzes en nemen hierin eigen verantwoordelijkheid.



4. We zijn eerlijk en direct

We zijn eerlijk, sportief, betrouwbaar en direct in onze communicatie, houden van 'no nonsens' en we spreken elkaar aan op (ongewenst) gedrag. We nemen verantwoordelijkheid voor onze keuzes en gedrag.



5. We tonen lef en gedrevenheid

We geven alles wat we hebben, zijn leergierig en spelen om te winnen. Wat we doen, doen we met lef en gedrevenheid. We zien uitdagingen als kansen.





3. Kernwaarden en stappenplan

Kernwaarden

Binnen Schagen United zijn de kernwaarden er om ervoor te zorgen dat de sportiviteit op en rond het veld wordt bevorderd en dat ongewenst gedrag binnen de vereniging wordt tegengegaan. Wanneer we als leden, trainers en ouder(s)/verzorger(s) steeds voor ogen houden dat de sportiviteit voorop staat, zal dit het gedrag op en rond het veld positief beïnvloeden. Natuurlijk is voetbal een sport vol emotie, maar dit mag nooit doorslaan in vormen van agressie naar (mede)spelers, tegenstanders, trainers, scheidsrechters of bezoekers.

Als club vinden we deze kernwaarden van groot belang. We vertrouwen erop dat deze worden nageleefd door alle leden, bestuur en commissieleden, kantinepersoneel, coördinatoren, trainers, leiders, scheidsrechters, toeschouwers, ouders en spelers, van senior tot pupil en overige vrijwilligers.

Stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag

Soms loop je als lid van de vereniging of als ouder van een lid tegen zaken aan waarbij je niet weet hoe je dit op moet pakken. Er zijn verschillende mogelijkheden om hiermee om te gaan. Meestal kan dit het beste worden besproken met een coach of trainer en/of de coördinator van de desbetreffende leeftijdscategorie. Op de website van Schagen United zijn alle mailadressen van de coördinatoren te vinden.

Soms blijkt de stap naar een trainer/coach of coördinator toch te groot te zijn. In een dergelijk uitzonderingsgeval kan een vertrouwenspersoon de helpende hand bieden, zie hieronder.

Binnen Schagen United willen wij escalaties voorkomen en willen wij zoveel mogelijk preventief handelen. Om dit goed te kunnen doen hebben we een stappenplan opgesteld. Hierin is overzichtelijk weergegeven wie op welk moment bij een casus wordt ingeschakeld. Dit betekent dat we uitgaan van de volgende piramide:

Betreft jeugd	Betreft senioren
Bestuur	Bestuur
Voorzitter jeugd/dames	Commissie Voetbal Zaken
Coördinator van de leeftijdscategorie	Coördinator van de dames / heren
Trainer / coach van het betreffende team	Trainer / coach van het betreffende team

Dit betekent dat als er iets binnen je team of de vereniging gebeurt, je dit eerst bespreekt met de mensen die het dichtst bij je staan, dus met de coach en/of trainer. Als dat gesprek niet voldoet óf te lastig is omdat het een kwestie met de coach/trainer betreft, benader je de coördinator etc. Wij vinden het van belang dat er in de bovenstaande piramide altijd zo laag mogelijk wordt ingestapt en er pas een trede wordt opgeschaald als de partijen er samen echt niet uitkomen. Wij vinden het daarbij belangrijk dat je met elkaar in gesprek gaat, naar elkaar luistert en samen zoekt naar oplossingen.

Voor de contactgegevens van de personen in deze verschillende functies klik [hier](#) om doorgestuurd te worden naar onze website.



4. Vertrouwenspersonen

Schagen United heeft op dit moment zowel een vrouwelijke als een mannelijke vertrouwenspersoon. Bij de vertrouwenspersonen kun je terecht met vragen die je niet makkelijk stelt of durft te stellen binnen het eerder genoemde stappenplan. Dit geldt voor alle leden, vrijwilligers en ouder(s)/verzorger(s).

Na een melding vindt een eerste gesprek plaats en naar aanleiding hiervan wordt indien nodig een plan van aanpak opgesteld. De aanpak kan bestaan uit advisering, bemiddeling of hulp bij het zetten van de eerste stappen naar professionele ondersteuning. Het nemen van maatregelen in de vereniging is overigens een zaak van het bestuur, niet van de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersonen kunnen je helpen bij het indienen van een klacht bij de vereniging, sportbond of politie. Maar gewoon even praten kan ook. Zij kunnen voorlichting geven over ongewenst gedrag, zorgen voor adequate opvang van degene die klachten heeft over ongewenst gedrag, zoeken naar een informele oplossing en staan de melder/beschuldigde terzijde bij het indienen van een formele klacht. Zij zijn bevoegd, met inachtneming van de nodige vertrouwelijkheid, betrokkenen aan te horen en informatie in te winnen voor zover dit voor de uitvoering van hun taken noodzakelijk is. Ze zijn bevoegd om voor de uitoefening van hun werkzaamheden advies in te winnen bij deskundigen.

Dat het in bepaalde situaties belangrijk kan zijn om ook andere personen bij een vraag of probleem te betrekken of elders advies te vragen zal duidelijk zijn. Dit gaat natuurlijk altijd in samenspraak en in goed overleg. Met de inhoud van de gesprekken zal vertrouwelijk worden omgegaan.

De activiteiten van de vertrouwenspersonen vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuur. Bij het afsluiten van het jaar, of indien nodig tussentijds, rapporteren de vertrouwenspersonen of er meldingen zijn geweest, van welke aard deze meldingen waren en hoe voortgang en afsluiting hebben plaatsgevonden. In deze rapportage zullen geen namen genoemd worden.

Je kunt terecht bij de vertrouwenspersonen als je vragen hebt over of te maken hebt met:

- Pesten en gepest worden
- machtsmisbruik en verbale agressie
- het gevoel hebben dat je er door je huidskleur, geloof of seksuele voorkeur niet bij hoort
- grensoverschrijdend gedrag (machtsmisbruik, verbale agressie, ongewenste intimiteiten): demanier waarop je benaderd en/of aangeraakt wordt door een teamlid, trainer of coach of gedrag dat je als onprettig ervaart
- een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag: je denkt dat iemand in jouw directe omgeving hier mee te maken heeft
- de wijze waarop er met je kind wordt omgegaan binnen de vereniging/het team
- twijfels bij jezelf of jouw gedrag als trainer en/of coach verstandig is (bijvoorbeeld wel of niet in de kleedkamer zijn als het team onder de douche staat)
- iemand die je direct of indirect beticht van ontoelaatbaar gedrag
- het beschuldigd worden van eerder genoemd gedrag
- of je vraag bij de vertrouwenspersonen van Schagen United op de juiste plaats is.

De vertrouwenspersonen zijn te vinden via de [website van Schagen United](#)

Als er sprake is van seksuele intimidatie, dan kun je ook terecht bij het NOC*NSF meldpunt met je vragen, je twijfels of om je verhaal te vertellen. Het NOC*NSF meldpunt is dag en nacht bereikbaar, ook in het weekend en op feestdagen. Het nummer is 0900 – 202 55 90.

Zij luisteren naar je verhaal en helpen je zoeken naar mogelijkheden om de situatie op te lossen. Informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.



5. Klachten

Indien we er samen via het stappenplan en de vertrouwenspersonen niet uitkomen is er de mogelijkheid een klacht in te dienen. Het indienen van een klacht kan via een mail gericht aan de klachtencommissie (klachtencommissie@schagenunited.nl).

Een ingediende klacht wordt behandeld door een klachtencommissie. Deze klachtencommissie bestaat uit maximaal drie personen. Voorzitter van de klachtencommissie is het bestuurslid Cultuur. De overige twee leden komen uit de commissie voetbalzaken. Per casus zal een onafhankelijke commissie worden samengesteld. Direct betrokkenen bij de klacht zijn te allen tijde uitgesloten van de klachtencommissie.

De klachtencommissie doet aan hoor en wederhoor en hoort de klaagster/klager en de aangeklaagde afzonderlijk.

De klaagster/klager kan zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon van de vereniging of door een zelf te kiezen vertrouwenspersoon. Ook de aangeklaagde kan zich laten bijstaan door een zelf te kiezen vertrouwenspersoon. Indien mogelijk zal geprobeerd worden tot een oplossing te komen. Er kunnen getuigen en andere betrokkenen worden gehoord door de commissie.

Binnen een redelijke termijn komt de klachtencommissie tot een advies aan het bestuur. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, kan het bestuur de volgende maatregelen opleggen:

- waarschuwing
- berisping
- schorsing
- uitsluiting van deelneming aan wedstrijden en of trainingen, hetzij voor een bepaalde duur, hetzij voor één of meerdere trainingen en/of wedstrijden
- geldboete
- veroordelen tot betalen van gemaakte kosten
- ontzetting uit het lidmaatschap (royement)

De uitkomst van de klachtenprocedure zal door het bestuur worden medegedeeld aan klaagster/klager en aangeklaagde.